
	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ		Rev	00
			Del	11/07/2023
	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 5.2	Rif	MQ 5
			Pag	Pag. 1 a 5

POLITICA PER LA QUALITÀ


ARTE E LIBRO ETS

REVISIONI					
Rev	Data	Descrizione	Redazione	Verifica	Approvazione
000	11/07/2023	Prima emissione	RQ	DG	DG

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ		Rev	00
			Del	11/07/2023
	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 5.2	Rif	MQ 5
			Pag	Pag. 2 a 5

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE:	3
2. IMPEGNO TERRITORIALE	3
3. MISSIONE AMPLIATA	3
4. IMPEGNO ALLA QUALITÀ:	4
5. COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE:	4
6. CONFORMITÀ LEGALE E NORMATIVA:	4
7. GESTIONE DEI RISCHI:	4
8. FORMAZIONE E SVILUPPO:	5
9. MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO CONTINUO:	5
10. OBIETTIVI:	5

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ		Rev	00
			Del	11/07/2023
	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 5.2	Rif	MQ 5
			Pag	Pag. 3 a 5

1. Introduzione:

Arte e Libro Cooperativa Sociale ETS abbraccia con convinzione la missione di valorizzazione delle risorse umane, credendo fermamente che la fragilità o la disabilità siano un valore aggiunto sia in termini di produttività del lavoro che delle dinamiche di gestione aziendale. Crediamo fermamente che le caratteristiche delle persone con disabilità o fragilità possano costituire un contributo di grande valore alla Mission di Arte e Libro ETS.

Questa convinzione si basa sull'esperienza acquisita in 40 anni di operatività in questo campo, esperienza che ci ha permesso di rilevare che, quando queste caratteristiche vengono riconosciute e valorizzate, si traducono in un arricchimento sia per l'ambito aziendale che per la sfera personale di tutti i coinvolti. Nel contesto aziendale, la diversità di prospettive e competenze può portare a trovare soluzioni più innovative e adattabili, migliorando la produttività complessiva e promuovendo un clima di inclusività lavorativa.

Parallelamente, il riconoscimento di queste caratteristiche è fondamentale per il benessere individuale. Contribuiamo attivamente a rafforzare l'autostima e la dignità delle persone coinvolte, creando un ambiente in cui ciascuno si senta apprezzato e rispettato. In questa prospettiva, il "valore aggiunto" non si limita al solo contesto aziendale, ma si estende al miglioramento della qualità della vita delle persone, influenzando positivamente anche la società nel suo insieme. Il riconoscimento della forza e della resilienza dimostrate da chi affronta sfide particolari legate alla propria condizione, diventano un elemento costruttivo che contribuisce a plasmare una comunità più inclusiva, rispettosa e consapevole.


Con queste premesse e visione Arte e Libro ETS si impegna a mantenere attivo e migliorare con continuità un sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 ed efficace in modo da perseguire gli obiettivi strategici e gli impegni di seguito esposti:

2. Impegno Territoriale

Arte e Libro ETS, con una radicata presenza nel territorio regionale del Friuli Venezia Giulia e un'attenzione particolare alla Provincia di Udine, si impegna a contribuire attivamente al benessere della comunità locale. La storia della Cooperativa inizia nel 1984 come Cooperativa Sociale di TIPO B, diventando a scopo Plurimo (A+B) nel 2009, questa evoluzione è testimonianza della crescente missione, che ha ampliato nel tempo la portata e le competenze nell'ambito dei servizi alle imprese e alla persona.

3. Missione Ampliata

La missione di Arte e Libro ETS si riflette nella duplice finalità: *fare impresa nel sociale e contribuire al benessere della comunità* attraverso l'inclusione sociale e l'occupazione di persone con disabilità, fragili o svantaggiate. Le sfide vengono affrontate generando opportunità e soluzioni mirate e personalizzate, contribuendo così al benessere e al welfare comunitario nel suo complesso. L'intento si concretizza mettendo la persona al centro delle iniziative promosse, influenzando positivamente le nostre decisioni e trovando in questo ispirazione per un costante impegno nel promuovere il riscatto sociale, attraverso quello lavorativo. Arte e Libro ETS si adopera affinché ogni individuo possa riconquistare la propria dignità, sia sul luogo di lavoro che nella sfera personale. Il fine è creare un ambiente in cui ognuno possa sentirsi parte integrante di questo processo, e questo diventa un elemento fondamentale per coloro che quotidianamente scelgono di affidarsi a Arte e Libro ETS. Questo impegno va a beneficio non solo e direttamente alle persone coinvolte, ma all'intera società, e contribuisce a plasmare un tessuto comunitario più inclusivo e sostenibile.

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ		Rev	00
			Del	11/07/2023
	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 5.2	Rif	MQ 5
			Pag	Pag. 4 a 5

4. Impegno alla Qualità:

Arte e Libro ETS si impegna a mantenere e migliorare continuamente la qualità dei propri servizi, aderendo ai principi e agli standard della norma ISO 9001:2015. Questo impegno si traduce in una costante attenzione al cliente (alla persona oggetto dell'inserimento lavorativo come all'azienda committente), e si impegna nel monitoraggio scrupoloso dei processi, con particolare attenzione allo studio continuo per l'ottimizzazione del processo di Inserimento Lavorativo delle persone con fragilità. Questo modus operandi implica l'esplorazione costante di opportunità, sviluppi e potenzialità, anche nell'adozione di nuovi sistemi, processi e tecnologie che siano accessibili. Inoltre, Arte e Libro ETS si impegna a mantenere un focus sull'innovazione, assicurando di rimanere all'avanguardia nella creazione di soluzioni sempre più efficaci e adattabili alle esigenze che, nelle persone con fragilità coinvolte nell'inserimento lavorativo, sono spesso in evoluzione.

5. Coinvolgimento delle Parti Interessate:

Riteniamo che coinvolgere attivamente le parti interessate, inclusi i soci e i dipendenti, i fornitori, la comunità e le persone che inseriamo, sia fondamentale per il successo del sistema di gestione per la qualità.

Arte e Libro ETS promuove un dialogo aperto con tutti i soggetti coinvolti nel processo di Inserimento Lavorativo, raccogliendo feedback e accogliendo le esigenze delle persone con disabilità, fragili e vulnerabili, questa sensibilità coinvolge tutti gli attori che interagiscono con il processo, siano essi clienti, benefattori, soci, dipendenti, consulenti o volontari.

Testimone di questo impegno, che va oltre la "somministrazione di un servizio" è la promozione di iniziative spontanee che nascono al di fuori degli orari di lavoro e che Arte e Libro ETS sostiene mettendo a disposizione i propri spazi e i propri strumenti organizzativi in modo totalmente gratuito, incentivando l'aggregazione anche con il coinvolgimento di altre ETS.

6. Conformità Legale e Normativa:

Arte e Libro ETS osserva con rigore le leggi, i regolamenti e le normative applicabili al proprio settore. Mantiene procedure e pratiche operative in modo conforme, garantendo così un ambiente di lavoro sicuro e pienamente rispettoso delle normative vigenti.

Inoltre, in quanto Cooperativa Sociale, opera secondo le disposizioni dell'Assemblea dei Soci entro i limiti dello statuto in vigore che viene regolarmente valutato dal cda per la verifica di conformità alle leggi vigenti.


Per tutte le parti inerenti le leggi sulla privacy per l'utilizzo di immagini o dati sensibili, Arte e Libro ETS si avvale della consulenza di un Legale.

7. Gestione dei Rischi:

Consapevoli della particolare delicatezza delle persone con disabilità, fragili e vulnerabili che inseriamo, riconosciamo l'importanza nel valutare e gestire i rischi per garantire la loro sicurezza e la qualità dei nostri servizi. Adottiamo soluzioni preventive mirate, focalizzate sulla prevenzione di infortuni, eventi pericolosi e patologie professionali, con un'attenzione particolare alle esigenze e alla protezione di coloro che rappresentano categorie più vulnerabili.

Per Arte e libro ETS riconoscere tali responsabilità significa mettere in pratica azioni volontarie per realizzare politiche serie, puntuali e trasparenti finalizzate al miglioramento continuo delle nostre performance.

Arte e Libro ETS ha pertanto attuato e mantiene attivo un Sistema di Gestione della Qualità e si impegna, inoltre, a rispettarne i valori fondamentali e ad incrementare il livello di consapevolezza e

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ		Rev	00
			Del	11/07/2023
	POLITICA PER LA QUALITÀ	MOD 5.2	Rif	MQ 5
			Pag	Pag. 5 a 5

coscienza di tutta l'organizzazione, dalla Direzione ai dipendenti, verso una cultura orientata alla responsabilità nei confronti dell'ambiente, della tutela del territorio e del rispetto del lavoratore. Nello spirito di tale Politica, la Arte e libro ONLUS si impegna a svolgere le proprie attività secondo i seguenti principi:

- a) mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità;
- b) operare nel rispetto delle Leggi, Regolamenti, e disposizioni Nazionali e Internazionali ricercando il miglioramento continuo nelle prestazioni ambientali garantendo sempre uno standard qualitativo elevato dei servizi nei confronti dei clienti;
- c) valutare gli investimenti e modifiche alle attrezzature e forniture di automezzi considerando oltre agli aspetti economico finanziari anche gli aspetti di qualità;
- d) mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche della qualità;
- e) valutare e controllare i fornitori per garantire il rispetto degli stessi obiettivi;
- f) comunicare apertamente agli enti e al pubblico esterno le strategie ed i risultati ottenuti con l'applicazione del Sistema di Gestione;
- g) favorire lo scambio di informazioni con le parti interessate e con il personale interno e individuare come prioritari i seguenti.

8. Formazione e Sviluppo:

Arte e Libro ETS dedica risorse significative alla formazione continua del personale, riconoscendo l'importanza di avere un team competente e costantemente aggiornato e orientato alla promozione dell'innovazione. Riteniamo che un team competente sia essenziale per garantire la massima qualità dei servizi offerti. Arte e Libro ETS dedica una particolare attenzione alla formazione mirata per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, fragili e vulnerabili. Questo approccio assicura che il nostro team, caratterizzato da abilità e competenze diverse, sia sensibilizzato e preparato ad offrire un supporto adeguato e inclusivo.

9. Monitoraggio e Miglioramento Continuo:

Arte e Libro ETS adotta un sistema attivo di monitoraggio dei processi e dei servizi per individuare opportunità di miglioramento. Si impegna nell'attuazione di azioni preventive e correttive per assicurare un continuo perfezionamento delle prestazioni, garantendo standard orientati ad essere sempre più elevati, efficienti ed efficaci a favore delle persone coinvolte nella realtà della Cooperativa.

10. Obiettivi:

I principali obiettivi sono:

1. Incrementare le partnership con aziende e datori di lavoro in modo da creare sempre più opportunità di lavoro e politiche aziendali inclusive.
2. Migliorare continuativamente il sostegno individuale e personalizzato alle persone con disabilità durante il processo di inserimento e mantenimento nel mondo del lavoro.
3. Implementare sistemi di monitoraggio per valutare l'efficacia delle iniziative e apportare miglioramenti continuativi.
4. Il presente documento si rende disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta.